

# Privacy verklaring

Stichting WelMobiel ziet het als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootste zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. In deze privacyverklaring laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen en vastleggen wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Daarnaast brengen we u op de hoogte waarom wij deze gegevens verzamelen en verduidelijken we aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van stichting WelMobiel.

Stichting WelMobiel is gevestigd te Groningen, Protonstraat 3a 9743 AL en is verantwoordelijk voor de verwerking en het beheer van persoonsgegevens. Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring dan kunt u contact opnemen via [info@welmobiel.nl](mailto:info@welmobiel.nl).

## Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee de identiteit van een natuurlijk persoon kan worden achterhaald. Met andere woorden: ze zijn te herleiden tot u als persoon. Persoonsgegevens zijn te verdelen in verkeers- en locatiegegevens en gebruikersgegevens.

## Verkeers- en locatiegegevens

Over het algemeen kan onze website bezocht worden zonder dat je persoonsgegevens worden doorgegeven. Evenals veel andere websites worden automatisch bepaalde algemene niet-identificeerbare verkeer – en locatiegegevens bijgehouden. Voorbeelden hiervan zijn het Internet Protocol (IP-adres van je computer en Internet Service Provider), datum en tijdstip van uw bezoek aan de website, het internet adres van de website waarvan u rechtstreeks bent doorgelinkt naar onze website, het besturingssysteem wat u gebruikt, de onderdelen van de website die u heeft bezocht en de informatie die u heeft bekeken en het materiaal dat u opstuurt of download van de website. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen gegevens gebruikt worden om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze manier kan stichting WelMobiel haar dienstverlening verder optimaliseren. Deze technische gegevens mogen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

## Gebruikersgegevens

Wanneer u zich aanmeldt voor ons vervoersaanbod vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens hebben wij nodig om onze diensten te kunnen uitvoeren en worden gebruikt voor:

1. Uitvoering van de overeenkomst & financiële afwikkeling hiervan
2. Aanbiedingen en/of informatie verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten.

De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Stichting WelMobiel. Het is mogelijk dat wij de informatie die u voor uw rit doorgeeft combineren met onze diensten om het gebruikersgemak te vergroten en de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

In het kader van de dienstverlening legt stichting WelMobiel gegevens vast in haar database ten behoeve van gebruik door stichting WelMobiel en in deze Privacyverklaring genoemde derden. Wij leggen de volgende gegevens vast of kunnen deze vastleggen:

1. NAW gegevens
2. Telefoonnummer
3. Informatie over opstaplocatie(s)
4. Informatie over hulpmiddelen die meegenomen worden
5. Betaalgegevens

Verder worden er automatisch gegevens gegenereerd zoals is te lezen in deze privacy verklaring.

Stichting WelMobiel legt gegevens vast om:

1. Service te kunnen verlenen indien u die in het gebruik van stichting WelMobiel nodig heeft, hierbij valt te denken aan:
  - a. Haar ritten te kunnen uitvoeren
  - b. Contact op te kunnen nemen in geval van vertraging of calamiteiten
2. Ten behoeve van facturatie
3. Om met behulp van de vastgelegde gegevens haar dienstverlening te kunnen verbeteren en optimaliseren.
4. Voor interne analyse met betrekking tot procesverbetering, bezettingsgraad, planning en inzet van materieel, historische en statistische doeleinden.
5. Voor het behandelen van vragen en klachten met betrekking tot de diensten van stichting WelMobiel
6. Voor het in behandeling nemen en beslechten van eventuele geschillen tussen u en stichting WelMobiel
7. Ter evaluatie en verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening alsmede ten behoeve van training, coaching en beoordelingsdoeleinden.

Stichting WelMobiel kan de van haar verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van haar dienstverlening (denk hierbij aan administratieve afhandelingen). Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan zakenpartners, onderaannemers en eventuele hoofdaannemers die namens haar diensten verlenen en in alle overige gevallen waarin wij verplicht worden deze af te geven, bijvoorbeeld door een gerechtelijk vonnis.

Gebruikersgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en nooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

### **Gebruikersgegevens (zakelijke relaties)**

Stichting WelMobiel verwerkt persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen voor het doen van aanbiedingen en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten, om een zakelijke relatie aan te gaan en een opdrachtovereenkomst af te sluiten en te onderhouden.

We verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens:

1. Namen, contactgegevens en functies van contactpersonen.
2. Contactmomenten (e-mail, bezoekverslagen, notulen van vergaderingen, verkregen informatie) en gedane aanbiedingen en voorstellen.
3. KvK inschrijving
4. IBAN gegevens voor facturering

Stichting WelMobiel kan de van haar zakelijke relaties verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van de doelstelling van de zakenrelatie. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan zakenpartners, onderaannemers en hoofdaannemers die namens haar diensten verlenen en in alle overige gevallen waarin wij verplicht worden deze af te geven, bijvoorbeeld door een gerechtelijk vonnis.

Gebruikersgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en nooit langer dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

#### **Inzage en/of wijzigen gegevens**

U kunt telefonisch of via e-mail contact met ons opnemen om informatie te krijgen in de gegevens die wij van u opslaan. Ook kunt u ons telefonisch of via e-mail verzoeken om de bewaarde gegevens te verwijderen.

#### **Verwijzing en links naar derden**

Onze website bevat links en buttons met verwijzingen naar websites welke worden beheerd door derden. Dit zijn onder andere netwerkdiensten MAKS (vervoerkaart), JustGo (deelmobiliteit), Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube en Google+. Op het moment dat je een dergelijke button aanklikt, verlaat je de website van Stichting WelMobiel en zijn derde partijen verantwoordelijk voor de informatie die via cookies wordt vastgelegd.

Naast deze netwerkdiensten gebruikt stichting WelMobiel andere websites om reclame op te maken of voor werving en selectie. Wij hebben geen controle over de links en advertenties op deze website, actualiteit of uitingen welke gedaan worden alsmede het gebruik van cookies. Browsen en interactie op een andere website, dan van stichting WelMobiel, met inbegrip van websites die een link hebben naar onze website, zijn onderworpen aan eigen voorwaarden en het privacy beleid van die website.

#### **Handhaving**

Stichting WelMobiel onderzoekt geregeld of deze privacyverklaring wordt nageleefd. Vragen of opmerkingen met betrekking tot de privacyverklaring kunt u altijd kenbaar maken door telefonisch contact met ons op te nemen of via [info@welmobiel.nl](mailto:info@welmobiel.nl) of te schrijven naar:

Stichting WelMobiel  
Protonstraat 3a  
9743 AL Groningen



Wanneer wij op dit adres schriftelijke klachten ontvangen, is het beleid van stichting WelMobiel om met de desbetreffende gebruiker contact op te nemen over zijn of haar problemen. Wij zullen onze medewerking verlenen aan de betrokken bevoegde instanties, inclusief plaatselijke privacy toezichthouders, om een oplossing te vinden voor de klachten over de overdracht van persoonlijke gegevens die niet tussen stichting WelMobiel en de betrokkene zelf kunnen worden opgelost.

### **Wijzigingen**

Stichting WelMobiel kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is te allen tijde in te zien op [www.welmobiel.nl](http://www.welmobiel.nl). Deze versie is opgesteld op 20-10-2021.