



BELEIDSPLAN 2022 – 2025

Versie 1.3 (22-02-2022)

*Protonstraat 3a
9743 AL Groningen
Info@welmobiel.nl
085-7920377*

Inhoud

Inleiding.....	3
1. Missie/visie	4
1.2 Doelstelling.....	4
1.3 Strategie.....	4
2. Huidige situatie.....	5
2.1 Activiteiten van de organisatie	5
3. Toekomst.....	6
4. Organisatie.....	7
4.1 Bestuur	7
4.2 Werknemers	7
5. Financiën.....	8

Inleiding

Stichting WelMobiel is een organisatie die is opgericht om te voorzien in een duurzame mobiliteitsoplossing voor mensen die niet rolstoel gebonden zijn, maar vanwege fysieke, financiële of andere beperkingen een mobiliteitsprobleem ervaren. Op deze manier kunnen wijkbewoners er weer op uit, behouden hun zelfregie, kunnen langer zelfstandig wonen en zijn betrokken in de wijk/maatschappij.

Stichting WelMobiel voert dit vervoer uit door middel van het inzetten van vrijwilligers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Naast het verzorgen van vervoer is een andere doelstelling van Stichting WelMobiel om mensen weer duurzaam aan betaald werk te willen helpen.

Momenteel is het initiatief aanwezig in diverse wijken van de stad Groningen, maar de mogelijkheden zijn groot met betrekking tot uitbreiding. Deze uitbreiding tot stads breed en daarna regionaal is één van de kernpunten van het beleid voor de komende jaren. Dit zal gerealiseerd worden door in gesprek te gaan met beleidsmakers en beleidsvoerders van de gemeente Groningen en omliggende regio's.

Het beleid van de gemeente Groningen is er op gericht om het fijnmazig wijkvervoer te implementeren binnen de mobiliteitsvisie 2040. De gemeente ziet de noodzaak van het aanvullen op het Openbaar Vervoer, gezien de buslijnen gestrekt worden en er met OV-hubs gewerkt gaat worden in de toekomst. Het inzetten van individueel fijnmazig wijkvervoer is hier een goede aanvulling op.

Stichting WelMobiel is bezig met het aanschrijven van fondsen, dit is naast subsidie van de gemeente Groningen een hoofdpijler waar de stichting op draait. Hier zal in de komende jaren ook meer aandacht voor een diversiteit aan fondsen komen, maar ook een meer jaren plan voor de huidige fondsen.

Overige kernpunten in het beleid voor de aanstaande jaren zijn het verkrijgen van een ANBI-status, uitbreiden naar dagbesteding vervoer, een grotere markt bedienen en het Deelauto principe verder kenbaar maken voor bewoners.

Concreet wil Stichting WelMobiel met de beleidsmakers en wijkraden om tafel om voor de uitbreiding te zorgen, aanvankelijk binnen de gemeente Groningen, later mogelijk ook in andere dorpen en steden in het noorden van Nederland. Daarnaast is het Leerwerktraject in ontwikkeling en zal hier de komende jaren aandacht aan besteed worden. Tevens zijn er gesprekken met diverse dagbestedingsorganisaties en zorginstellingen om te voorzien in hun mobiliteitsvraag voor cliënten.



1. Missie/visie

In 2016 werd in de wijk Vinkhuizen geconstateerd dat bewoners vereenzaamden en niet meer aanwezig waren op georganiseerde activiteiten in de wijk, na een inventarisatie bleek het probleem in de mobiliteit te zitten van de bewoners. Na diverse brainstormsessies en ideeën werd begin 2018 Stichting WelMobiel opgericht.

De stichting zou middels betaalbaar, bereikbaar en duurzaam vervoer zorgen dat mensen weer mee kunnen doen aan activiteiten binnen de wijk. Snel bleek dit vervoersaanbod een groot succes te zijn onder voornamelijk ouderen in de wijk Vinkhuizen.

Middels hartverwarmende terugkoppelingen bleek het dat mensen van het aanbod gebruik maakten door naar de huisarts te reizen, naar de fysio, boodschappen doen of eindelijk weer een bekende of familielid op te zoeken.

1.2 Doelstelling

Het doel van stichting WelMobiel is om een duurzame mobiliteitsoplossing te bieden voor mensen die niet rolstoel gebonden zijn, maar vanwege fysieke, financiële of andere beperking een mobiliteitsprobleem ervaren.

1.3 Strategie

Stichting WelMobiel zal een vervoersaanbod bieden binnen de wijk voor minder mobiele, niet rolstoel gebonden mensen, door middel van elektrische auto's met chauffeur in te zetten op basis van telefonische reservering.

De auto's inclusief chauffeur zijn beschikbaar van maandag tot en met vrijdag, van 09:00 uur tot 17:00 uur, uitgezonderd vrije dagen en feestdagen. Het vervoersaanbod wordt aangeboden in de gemeente Groningen.

De chauffeurs werken als vrijwilliger, op basis van een Participatiebaan of door middel van een basisbaan tevens hebben wij medewerkers vanuit de WIA/WW voor sociale activering. Door deze doelgroep in te zetten als chauffeur worden ook andere inwoners van de wijk betrokken in het proces om sociaal actiever te worden.

Naast het betrekken van medewerkers wordt deze groep ook de mogelijkheid geboden om door te stromen richting betaald werk. Dit gaat middels een Leerwerktraject in samenwerking met de gemeente Groningen.

2. Huidige situatie

Van een klein initiatief in de wijk Vinkhuizen is de stichting gegroeid binnen Groningen, op dit moment is Stichting WelMobiel actief in 5 wijken in Groningen, te weten Vinkhuizen, Lewenborg, Beijum, Oosterparkwijk en Hoogkerk. Daarmee is een deel van de stad Groningen inmiddels beslagen. Ook zijn de voertuigen vervangen, van de aanvankelijke elektrische golfkarretjes naar inmiddels volwaardige elektrische auto's, dus volledig emissie vrij.

Van een kleine stichting in 2018 met 5 medewerkers zijn er eind 2021 inmiddels 25 medewerkers actief bij Welmobiel. Met 5 wijken en auto's is hier nog ruimte voor personele uitbreiding van vrijwilligers.

Afgelopen jaren zijn wij naast geografisch ook wat betreft dienstverlening gegroeid. Naast reguliere individuele ritten vervoeren wij inmiddels steeds vaker mensen naar dagbesteding, ziekenhuizen en brengen wij ook maaltijden rond.

Doelstellingen om binnen de stad Groningen te groeien zijn gedeeltelijk gehaald, waardoor ook een professionaliseringsslag is behaald binnen de organisatie. De doelstellingen zijn in verband met COVID-19 langzamer behaald dan gehoopt. Netwerkgesprekken en oriënteringen verlopen langzamer door het thuiswerken. Daarnaast zien we een sterk verband tussen het aantal gemaakte vervoersbewegingen en de geldende maatregelen.

2.1 Activiteiten van de organisatie

De activiteiten van de organisatie bestaan uit:

- het vervoeren van minder mobiele mensen;
- het bezorgen van maaltijden;
- het verzorgen van dagbestedingsvervoer;
- het verzorgen van deelmobiliteit;
- het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk;
- het beiden van sociale activeringsplaatsen;
- het mogelijk maken voor een Leer-werktraject richting betaald werk;

Concrete werkdoelen voor de aankomende periode zijn het continueren en professionaliseren van de dienstverlening. Mogelijkheden hierin liggen bij het stroomlijnen van het beleid, duidelijkere werkinstructies en aanpassingen in het inwerken van de chauffeurs.

Wat betreft toekomstdoelen is een aandachtspunt de gespreksvoeringen met nieuwe wijken, te weten Korrewegwijk, de Hoogte, Corpus den Hoorn, Schilderswijk en Oranjewijk. Zodat een uitbreiding hier ook gerealiseerd kan worden.

Eveneens staat op de planning om met diverse serviceflats het maaltijdbezorgingsprogramma uit te breiden, dit gaat voornamelijk om flats in Hoogkerk en Vinkhuizen.

Een ander aandachtspunt is het uitbreiden van het dagbestedingsvervoer. Hier liggen mogelijkheden om in gesprek te gaan met dagbestedingsorganisaties om overkoepelend het vervoer te gaan organiseren.

Met betrekking tot arbeidstoeleiding wordt er gewerkt aan Leerwerktraject richting betaald werk. Met dit traject worden onze medewerkers richting arbeidsmarkt geleid doormiddel van sociale activering en opleiden met een baanintentie.

3. Toekomst

Voor de toekomst verwachten wij een groei voor Stichting WelMobiel, zowel in de praktische zin wat betreft rijgebied als in de organisatorische zin. Dit komt voornamelijk vanwege het feit dat beleidsmakers het fijnmazig wijkvervoer opnemen in het beleid, daarnaast hebben we inmiddels goede en beproefde marketingmethoden en een groeiend klantenbestand wat eveneens mond op mond reclame voor ons maakt. Ook steeds meer WIJ-teams en thuiszorg medewerkers weten van het bestaan van WelMobiel af en wijzen cliënten op de mogelijkheid om hier gebruik van te maken.

Door de voorziene groei verwachten wij meer werknemers aan te kunnen trekken, dit in combinatie met het leerwerktraject wat geïmplementeerd wordt bij de gemeente Groningen, zorgt er voor dat wij op het gebied van begeleiding naar werk kunnen gaan groeien. Graag zouden we hier in de toekomst een betaalde functie voor een jobcoach voor creëren op kantoor. Door groei op het gebied van toeleiding naar werk zou het in de toekomst ook mogelijk kunnen zijn om overige betaalde functies op het kantoor te creëren.



4. Organisatie

Naam	Stichting Welmobiel
Adres	Protonstraat 3a, 9743 AL Groningen
Telefoon	085-7920377
E-mail	info@welmobiel.nl
Website	www.welmobiel.nl
KVK nummer	72029986
BTW nummer	NL858953675B01
ANBI status	In aanvraag

4.1 Bestuur

Het bestuur is momenteel opgebouwd uit 3 personen, deze zijn onbezoldigd. Een gedeeltelijke reiskostenvergoeding is wel van toepassing. De voorzitter is van maandag tot en met vrijdag op kantoor aanwezig en geeft leiding aan de medewerkers op kantoor.

Voorzitter: dhr. M. Assink
 Penningmeester: dhr. F. Muller
 Secretaris: dhr. J. Charité

4.2 Werknemers

Er zijn geen betaalde werknemers bij Stichting Welmobiel, zoals onder het hoofdstuk toekomst beschreven wordt hier wel aan gewerkt.

Betaalde medewerkers zijn uitsluitend mogelijk op het kantoor en voor de backoffice, de functie van chauffeur kan niet als betaalde positie worden ingevuld vanwege de bijkomende cao verplichtingen en concurrentie met de taxi-branche.

Eind 2021 zijn er 25 medewerkers actief bij Stichting Welmobiel, welke zijn verdeeld over 7,5 fte. Er zijn 4 verschillende functies: chauffeur, backoffice, administratief medewerker en dagelijks leidinggevende.

Chauffeurs (5 fte anno 2021)

De chauffeur is het gezicht van Stichting WelMobiel, deze rijdt de klanten van A naar B en helpt de klanten met boodschappen, rollators of anderszins. Alle chauffeurs rijden in elektrische auto's van de stichting die verspreid staan over de 5 wijken. Chauffeurs communiceren met de klant, de backoffice en het kantoor. De chauffeur krijgt de ritten door vanuit de backoffice en rijdt dan zijn dienst zelfstandig.

Backoffice (1 fte anno 2021)

De backoffice is het eerste aanspreekpunt van de klant, ritten worden in principe telefonisch

gereserveerd bij de backoffice en dan ingepland. Hier wordt het overzicht bewaard en de ritten doorgegeven aan de chauffeurs.

Administratief medewerker (0,5 fte anno 2021)

De administratief medewerker is verantwoordelijk voor de PR, personeelszaken zoals de roosterplanning, sollicitatiegesprekken en begeleiding van de medewerkers. Daarnaast behoort het bijhouden van de facturatie, inkomende post en email ook bij het takenpakket.

Dagelijks leidinggevende (1 fte anno 2021)

De dagelijks leidinggevende houdt zich voornamelijk bezig met beleidsstukken, subsidie aanvragen, fondsenwerving, netwerkgesprekken, de initiatiefteams en neemt de beslissingen binnen de organisatie.

5. Financiën

5.1 Kosten en financiering projecten

De kosten voor de verschillende projecten bestaan voornamelijk uit kosten voor de vervoermiddelen en vergoedingen voor de inzet van vrijwilligers en beheerskosten.

Per project is er minimaal een bedrag van € 32.000 nodig.

De stichting bezit niet over een buffer om de projecten zonder bijdragen uit te voeren.

De bijdrage van donateurs zal worden besteed aan het verzorgen van vervoer voor ouderen en minder mobile mensen.

5.2 Beheer en besteding van het vermogen

De stichting is in 2018 opgericht heeft geen vermogen om tegenvallende opbrengsten voor een langere termijn te bekostigen. Voor de korte termijn bezit de stichting over een reserve waardoor er bij tegenvallende opbrengsten de continuïteit van de stichting geen risico loopt. Het ligt in de verwachting dat door donaties er een vermogen kan worden opgebouwd voor tegenvallende resultaten zodat ook voor de langere termijn de diensten kunnen worden geleverd.

5.3 Het werven van gelden

De stichting werft per project gelden door het aanvragen van subsidies bij verschillende partijen die hier middelen voor beschikbaar hebben. Daarnaast ontvangt de stichting vanuit de overheid (gemeente) gelden voor het verzorgen van vervoer voor de verschillende doelgroepen.

Het totaal aan opbrengsten is niet toereikend om een sluitende begroting per jaar te kunnen opstellen. Met donaties en giften van instanties en particulieren is dit wel mogelijk.

Per project ontstaat er een tekort van € 10.000 zonder bijdragen van donateurs en giften.